

Педагогические средства формирования «прикладных (функциональных) социально коммуникативных умений» подростков

Авторы: Костарева Надежда Григорьевна,

заместитель директора гимназии № 3,

Сиухина Людмила Григорьевна,

педагог-психолог гимназии №3.

В статье описан опыт, сложившийся в ходе реализации проекта "Социально-психологический тренинг как образовательная практика освоения подростками взаимодействия с окружающим социумом", реализованный в гимназии в июне-сентябре 2015 года.

Под *прикладными (функциональными) социально-коммуникативными умениями* авторы проекта понимают набор умений и навыков, которые необходимы подростку для самостоятельного решения повседневных жизненных вопросов в окружающем социуме (формулировка авторов проекта).

Освоение учащимися основной школы социально-коммуникативных умений и навыков - одно из направлений развития личности. Чтобы жить в условиях современного общества, человеку, необходимо учиться проявлять инициативу, выстраивать социальные связи и быстро включаться во временные коллективы. Для решения этой задачи в образовательном процессе гимназии появляются новые образовательные практики, основанные на сотрудничестве и коммуникациях. Наряду с использованием традиционных форм: групповой работы, проектной деятельности педагоги осваивают инновационные образовательные практики: образовательные путешествия, переговорные площадки, коммуникативные бои и другое. Здесь развиваются умения организовать сотрудничество, освоить разные роли, договориться и создать детский продукт. Указанные формы стали площадками для отработки речевых средств коммуникации. Однако социологические опросы учащихся свидетельствуют о том, что многие подростки, успешно выстраивающие коммуникацию с одноклассниками и педагогами в стенах гимназии, испытывают трудности в коммуникации с субъектами окружающего социума при решении жизненных вопросов. Зачастую подростки, успешные в учебной деятельности, становятся беспомощными в решении вопросов, связанных с жизнью в обществе: получить паспорт, оформить регистрацию по месту жительства, обратиться с вопросом к представителю власти, бизнеса, сферы услуг и др. Даже посещение поликлиники вызывает у подростков определенные трудности, которые без помощи родителей они решить, как правило, не могут. Авторы проекта сделали вывод о том, что условия, созданные в гимназии для формирования и развития коммуникативных компетенций недостаточны. Круг общения подростков в школе сводится к общению с учителями и сверстниками. Умения общения с окружающими объектами социума складываются спонтанно или при участии родителей, поскольку пространство проживания ситуаций общения и социального взаимодействия в образовательном учреждении не создано. Для детей, испытывающих трудности в решении жизненных вопросов с окружающим социумом необходимы социально-психологические тренинги, а также реальные пробы практических действий.

Успех в решении этой проблемы, в первую очередь зависит от самой школы. Однако большую помощь в решении проблемы могут оказать социальные партнеры: представители муниципальных организаций, политики, бизнеса. Знания и компетенции социальных партнеров способствуют достижению результатов проекта, поскольку они являются непосредственными носителями норм поведения, речевых норм субъектов окружающего

социума и могут выступить в качестве консультантов при выполнении проб в окружающем социуме и экспертов при выполнении тренировочных упражнений и заданий. Формирование «прикладных (функциональных) социально-коммуникативных умений» никогда не было ответственностью российской школы. Изучая разные источники, авторы проекта не нашли описание какого-либо опыта по привлечению социальных партнеров к решению обозначенной проблемы. В отечественной литературе акцентируется роль социальных партнеров для организации профессиональной ориентации подростков как субъектов, способных организовать прохождение профессиональных проб и практик. В ходе реализации данного проекта авторам удалось заинтересовать представителей социальных структур идеей проекта и включить их во взаимодействие с подростками. Условия привлечения социальных партнеров к реализации проекта закреплены соглашением о сотрудничестве на безвозмездной основе.

Результатом реализации проекта является формирование умений самостоятельно решать повседневные жизненные вопросы в окружающем социуме в перечень которых входит: включение в разговор, обращение с просьбой, поддержание диалога, обращение за помощью, выражение признательности и благодарности, предъявление обоснованных претензий партнеру по общению, следование указаниям, выяснение причин случившейся неудачи, принесение извинений, планирование предстоящих действий, установление дружеских отношений и новых знакомств, уверенность в поведении.

Работа в проекте была организована в несколько этапов

Первый этап – самоопределение подростков для участия в проекте. Проходил в форме анкетирования учащихся и родителей с целью выявления интереса к заявленной теме. Результатом этапа явилось формирование целевой группы проекта и выявление объектов социума, в общении с которыми подростки испытывают трудности.

Второй этап - организационно-деятельностная игра (ОДИ). ОДИ выступает в качестве средства решения комплексных проблем, связанных и с личностными психологическими особенностями подростков, и недостаточной сформированностью коммуникативной компетентностью учащихся. Кроме того ОДИ является удобной и эффективной формой организации и развития коллективной мыследеятельности. Участниками ОДИ являются учащиеся целевой группы, группа заинтересованных родителей, группа социальных партнеров, являющихся представителями структур окружающего социума: банковской сферы, сферы образования, медицины, паспортно-визовой службы и других. В результате ОДИ составляется перечень проблем, волнующих подростков, составляется список необходимых норм взаимодействия, определяются запросы учащихся на проведение тренинга.

Третий этап - социально-психологический тренинг. Социально-психологический тренинг — это особая практика, направленная на развитие компетентности в социальном общении с помощью методов активного социально-психологического обучения. Программа тренинга включает три модуля:

1. Освоение конструктивных механизмов взаимодействия со взрослыми в социальной среде. Расширение и усложнение социальной позиции подростков. Построение образа собственного действия и собственной позиции в мире.
2. Освоение конструктивных способов взаимодействия со сверстниками в гимназии и за её пределами. Развитие способности действовать в социуме с учётом позиций других людей. Развитие способности адекватно интерпретировать и реагировать на действия окружающих, а так же развитие способности вступать в коммуникацию и быть понятным.
3. Освоение способов саморегуляции. Осознание (ощущение) подростком собственной неповторимости, уникальности своего жизненного опыта, обуславливающее некоторую тождественность самому себе.

Четвертый этап – выполнение социально-коммуникативной пробы на базе одного из объектов социума является обязательным действием участника целевой группы. Продуктом

действия является видеоролик. По итогам выполнения пробы участник проекта заполняет рефлексивный лист.

В ходе реализации проекта использовались диагностические материалы и оценочные процедуры, разработанные авторами. *Оценочный лист* участника целевой группы использован для самооценки уровня освоения прикладных (функциональных) социально-коммуникативных умений, которыми овладели учащиеся на занятиях психолого-педагогического тренинга. Работа учащихся с оценочным листом проводилась два раза: перед началом тренинга и после его завершения. Таким образом, сам подросток и авторы проекта могли отследить динамику изменений. Оценочный лист, содержит набор умений, необходимых для успешного осуществления социально-коммуникативного действия в окружающем социуме. *Рефлексивный лист* участника проекта использован для оценки выполнения учащимся социально-коммуникативной пробы. Рефлексивный лист помогает подростку выполнить анализ собственных действий и оценить степень и средства достижения результата, а также высказать свое мнение об удовлетворенности работы в проекте.

Анализ оценочных листов, выполненный подростками на этапе самоопределения и по итогам завершения проекта, позволяет сделать вывод о положительной динамике уровня освоения социально-коммуникативных умений.

Результаты обработки оценочных листов до проведения занятий тренинга:

Низкий - 40%; Средний - 35%; Высокий- 25%.

Результаты обработки оценочных листов после проведения тренинга:

Низкий -15%; Средний - 50% Высокий 35%.

Анализ рефлексивных листов позволяет сделать вывод об удовлетворенности учащихся деятельностью в проекте. Подростки особо выделили роль социально-психологического тренинга и участие социальных партнеров в достижении результатов проекта.

Статья размещена на сайте НИУ ВШЭ