



КЕЙС-МАТРИЦА «ДЕНЬ КАЧЕСТВА»

(для проведения методических мероприятий
МАОУ «Гимназия №3» города Перми
в рамках реализации проекта
«Форсайт-технологическая разработка «День Качества в Открытой школе»)



Планинг «Дня Качества»

ЭТАП РАБОТЫ	СУТЬ ЭТАПА	ТАЙМИНГ	РЕЗУЛЬТАТ РАБОТЫ ЭТАПА
ВВОДНАЯ ЧАСТЬ	Опрос всех участников: «Главная функция школы -это...» с помощью сервиса Mentimeter www.menti.com Общая информация о Дне качества в мире и в России; Постановка проблемы качества в школе; Распределение по группам	10.00-10.20 (20 минут)	диаграмма Mentimeter www.menti.com
ШАГ 1	Обсуждение в группах вопросов: Что такое качество? С чем связано это понятие в образовани/в школе? Группы представляют свои варианты. Оформляется общая электронная форма «Облако» http://wordcloud.pro/ru , Форма размещается на виртуальную доску LINO -IT	10.20-10.40 (20 минут)	заполненная форма «Облако» http://wordcloud.pro/ru ЛИСТ 1 «ОБЛАКО»
ШАГ 2	Обсуждение в группах факторов, влияющих на качество и фактов, имеющих в школе. Для этого используем Фишбоун (визуализация метода причинно- следственных связей) Представление результатов групп, оформление итогового варианта	10.40 - 11.00 (20 минут)	заполненная матрица Фишбоун «Качество образования в нашей школе» https://www.canva.com/ ЛИСТ 2 «ФИШБОУН»
ШАГ 3	Группы обсуждают вопросы: Какие приёмы, методы, способы существуют в нашей школе для повышения качество образования? Что бы вы могли предложить для контроля и мониторинга качества образования?	11.00-11.20. (20 минут)	заполненная «Спираль Фибоначчи» 7+ ЛИСТ 3 «Спираль»
ШАГ 4	Каждая группа заполняет стикер на виртуальной доске Lino-IT «5 предложений, которые повысят качество образования в нашей школе» Обсуждая варианты групп, выбираются пять самых интересных предложений для повышения качества образования.	11.20-11.40 (20 минут)	стикер виртуальной доски «5 предложений, которые повысят качество образования в нашей школе» ЛИСТ 4 «5 предложений»
ШАГ 5	Ребята в группах обсуждают, кого из учащихся и учителей они могли бы отметить и вручить благодарочки и похвалушечки за качество. Выдвигаются идеи знака Качества для своей школы/класса. С помощью сервиса Canva делается макет знака. Заполняется лист «Лучший в своём деле»	11.40-12.00 (20 минут)	проект знака Качества для нашей школы, вручение знака Качества в классах «Лучший в своём деле» https://www.canva.com/ ЛИСТ 5 «Лучший»

5 ШАГОВ= 5 ЛИСТОВ ОТ КЛАССА НА ВИРТУАЛЬНОЙ ДОСКЕ LINO-IT!

Результаты работы групп презентуются на общей площадке, где встречаются все группы.

ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

1. **Продолжительность: 20 минут**
2. **Дидактический материал для проведения: информационный блок матрицы.**
3. **Краткая характеристика используемых техник:** Mentimeter — простой и доступный в освоении инструмент голосования, обеспечивающий мгновенную обратную связь от аудитории. Его удобно использовать для опроса в режиме реального времени в аудитории, поскольку он доступен и на мобильных устройствах, и в электронной среде. Онлайн-опрос может включать серию вопросов с разными типами ответов:
 - множественный выбор (один или несколько из нескольких);
 - открытый ответ;
 - оценка по шкале; ранжирование ответов в пределах 100%;
 - ввод ответа в виде точки на плоской координатной плоскости
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:** диаграмма Mentimeter www.menti.com
5. **Речевой модуль ведущего:**

Всемирный День качества:

С 1990 года каждый второй четверг ноября во многих странах мира становится днем борьбы за более высокое качество жизни: потребители проводят масштабные акции и флеш-мобы, чтобы напомнить о важности качества продукции и услуг, а компании представляют публике свои новые высокотехнологичные и безопасные разработки. Празднование Дня качества не ограничивается одним днем, а традиционно продлевается на целую неделю.

В России этот праздник ранее не отмечался. 10 ноября 2016 года Россия впервые присоединится к празднованию Всемирного дня качества.

Важным отличием Всемирного дня качества от многих других международных дней является его основной способ празднования. Вместо классических симпозиумов и праздничных концертов этот праздник может отметить каждый, причем самым приятным способом — похвалой за качество.

Поучаствовать в празднике можно было несколькими способами — прежде всего создав праздничную «похвалушку» (открытку) или написав свои поздравления с хэштегом #хвалюзакачество в социальных сетях. Лучшие послания из «ВКонтакте», Facebook, «Одноклассников» и Instagram, отмеченные хэштегом #хвалюзакачество, появились на сайте праздника.

*Сегодня День Качества мы проводим в школе.
Давайте вместе обсудим вопросы Качества в образовании.
Чтобы эффективно поработать, предлагаем разделиться на группы.*

ШАГ 1:

1. **Продолжительность: 20 минут**
2. **Дидактический материал для проведения:** информационный блок матрицы.
3. **Краткая характеристика используемых техник:** Оформляется общая форма в электронной форме «Облако» <http://wordcloud.pro/ru>, форма распечатывается и вывешивается на доску
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:** <http://wordcloud.pro/ru>
5. **Речевой модуль ведущего:**

ЧТО ТАКОЕ КАЧЕСТВО? КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ? КАКИМИ ДОЛЖНЫ БЫТЬ КАЧЕСТВЕННЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ? УМЕНИЯ **21** века?

(В кейсе: список «Умения 21 века»)

Результат: «Облако», сервис <http://wordcloud.pro/ru>)

- 1) Обсудите в группе следующие вопросы, используйте раздаточный материал:

- Что вы понимаете под словом качество?
- Что значит качество образования?
- С какими понятиями, явлениями и др. связано качество образования?
- Какими должны быть качественные результаты?
- Какие результаты помогут вам в будущем?
- Какие умения 21 века уже формируются у учащихся в школе?
- На какие умения из списка умений 21 века стоит обратить внимание?

Все варианты группа фиксирует на листе.

- 2) Группы представляют свои варианты ответов. На доску фиксируются основные понятия, связанные с качеством.

- 3) Используя сервис <http://wordcloud.pro/ru>, создать облако слов «Качество». (четыре кнопки: 1. создать облако слов, 2. выбрать эскиз «классическое облако», он первый в галерее, 3. добавить слова, выбрать раздел «свои слова» и впечатать туда свои варианты слов, связанных с качеством, 4. кнопка «оценить результат» и затем «скачать»)
- (ЛИСТ 1)

Пример такого облака:



ВО ВРЕМЯ ПРЕДСТАВЛЕНИЯ ОБРАЩАЕМ ВНИМАНИЕ И ВВОДИМ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ (учитываем возрастную группу участников!):

Нет единого определения «качества образования»!

Например, есть такие определения:

Качество образования (КО)— это востребованность полученных знаний в конкретных условиях их применения для достижения конкретной цели и повышения качества жизни. Качество знаний определяется их фундаментальностью, глубиной и востребованностью в работе после окончания обучения.

КО=«совокупность существенных свойств и характеристик результатов образования, способных удовлетворить потребности самих школьников, общества, заказчиков на образование»,

КО=«степень удовлетворения ожиданий различных участников процесса образования от предоставляемых образовательным учреждением образовательных услуг»

Для учащихся хорошее качество образования связано, в первую очередь:

- с хорошими знаниями по всем предметам, когда по окончании школы ученик без проблем может поступить в ВУЗ;
- с возможностями в будущем достигнуть успехов в карьере, достигнуть цели, поставленной в жизни;
- с дополнительным знанием, обучением, пониманием предметов;
- с глубокими прочными знаниями по всем предметам.

Для родителей хорошее качество образования связано:

- с получением знаний, умений и навыков, которые позволяют выпускнику школы найти свое место в жизни, добиться уважения окружающих его людей;
- со знанием предметов, с хорошим оснащением школы, с профессионализмом педагогов;
- с умением учащихся применить полученные знания в жизни; с умением педагога увлечь детей своим предметом.

Для учителей хорошее качество образования связано:

- с умением подготовить школьника в ВУЗ, глубоким раскрытием наиболее интересных вопросов науки, подготовкой ученика не только умственно, но и нравственно;
- с умением ученика самостоятельно мыслить, анализировать и самостоятельно работать;
- со школой, которая учитывает индивидуальные особенности школьника, способности и потребности детей; где учителя придерживаются гуманистического принципа воспитания, где есть творческие педагоги и мудрое руководство;
- с профессиональной позицией и самоощущением учителя, когда он четко представляет свои цели, знает, как их достичь и чувствует душевный комфорт.)

(Информация для размышления педагогов и родителей:

*У нас есть два основных документа, в которых перечисляются компетенции: **образовательный стандарт и примерная образовательная программа**. В них есть личностные результаты освоения и метапредметные — они относятся ко всем дисциплинам сразу. Но нет протяжки по предметам и нет «лесенки» по уровням развития, нет методической поддержки.)*

Одна из наиболее популярных концепций сегодня - **«Умения 21 века»:**

Суть концепции такова: ключевыми навыками, определявшими грамотность в индустриальную эпоху, были чтение, письмо и арифметика. В XXI же веке акценты смещаются в сторону умения критически мыслить, способности к взаимодействию и коммуникации, творческого подхода к делу. Многие исследователи добавляют к этому ещё и любознательность, хотя это, пожалуй, не столько навык, сколько качество, личная характеристика человека.

На сегодня специалисты разработали три списка – список грамотностей (базовая грамотность, умение считать, научная и культурная грамотность), список компетенций (умение решать задачи и проблемы, творческий подход и тому подобное) и список необходимых качеств (любознательность, предпринимательские способности, способность к коллективной работе и так далее).



ШАГ 2:

1. **Продолжительность:** 20 минут
2. **Дидактический материал для проведения:** информационный блок матрицы.
3. **Краткая характеристика используемых техник:** используется Фишбоун (визуализация метода причинно- следственных связей)
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:** <https://www.canva.com/> или <https://www.edrawsoft.com/ru/share-fishbone.php>
5. **Речевой модуль ведущего:**

КАКИЕ ФАКТОРЫ ВЛИЯЮТ НА КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И КАКАЯ СИТУАЦИЯ С КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В ВАШЕЙ ШКОЛЕ?

(В кейсе: матрица ФИШБОУН,

Результат: заполненная матрица ФИШБОУН)

Чтобы представить причинно-следственные связи более наглядно, давайте используем приём ФИШБОУН (от английского Fishbone- «рыбная кость») и заполним вот такую матрицу сначала в группах, а потом соберём единый образ нашей Качественной «рыбы».

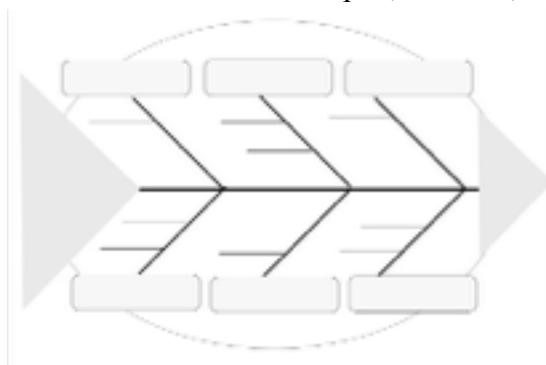
Схема включает в себя основные четыре блока, представленные в виде головы, хвоста, верхних и нижних косточек. Связующим звеном выступает основная кость или хребет рыбы.

Голова — проблема, вопрос или тема, которые подлежат анализу.

Верхние косточки (расположенные справа при вертикальной форме схемы или под углом 45 градусов сверху при горизонтальной) — на них фиксируются основные понятия темы, причины, которые привели к проблеме.

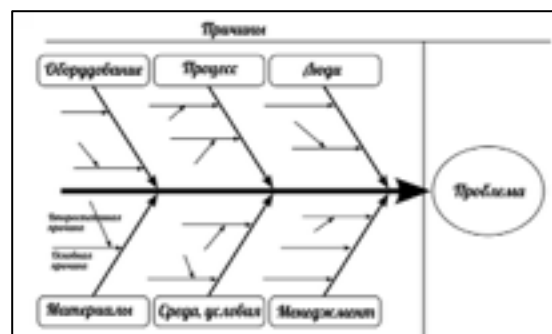
Нижние косточки (изображаются напротив) — факты, подтверждающие наличие сформулированных причин, или суть понятий, указанных на схеме.

Хвост — ответ на поставленный вопрос, выводы, обобщения



(Справка для учителя: **ФИШБОУН**

Одним из методических приемов, который можно использовать в группах, является прием «Фишбоун». Дословно он переводится с английского как «Рыбная кость» или «Скелет рыбы» и направлен на развитие критического мышления учащихся в наглядно-содержательной форме. Суть данного методического приема — установление причинно-следственных взаимосвязей между объектом анализа и влияющими на него факторами, совершение обоснованного выбора. Дополнительно метод позволяет развивать навыки работы с информацией и умение ставить и решать проблемы



В основе Фишбоуна — схематическая диаграмма в форме рыбьего скелета. В мире данная диаграмма широко известна под именем Ишика-

вы (Исикавы) — японского профессора, который и изобрел метод структурного анализа причинно-следственных связей. Схема Фишбоун представляет собой графическое изображение, позволяющее наглядно продемонстрировать определенные в процессе анализа причины конкретных событий, явлений, проблем и соответствующие выводы или результаты обсуждения)

ШАГ 3:

1. **Продолжительность:** 20 минут
2. **Дидактический материал для проведения:** Спираль Фибоначчи для заполнения в группах и информационный блок матрицы.
3. **Краткая характеристика используемых техник:** заполняются все сектора спирали
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:-**
5. **Речевой модуль ведущего:**

КАКИЕ ПРИЁМЫ И МЕТОДЫ ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В ВАШЕЙ ШКОЛЕ ДЛЯ ПОВЫШЕНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ?

ПРЕДЛОЖИТЕ СВОИ СПОСОБЫ КОНТРОЛЯ И МОНИТОРИНГА КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ДЛЯ ПАРАЛЛЕЛИШКОЛЫ?

Нужно заполнить ВСЕ сектора спирали! Можно добавить ещё.



ШАГ 4:

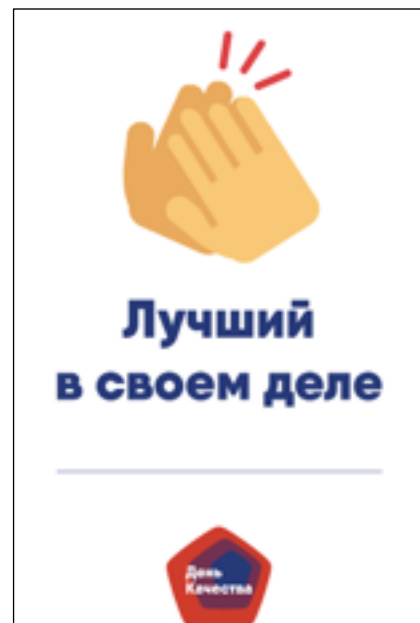
1. **Продолжительность:** 20 минут
2. **Дидактический материал для проведения:** лист «5 предложений», информационный блок матрицы.
3. **Краткая характеристика используемых техник:** заполняется стикер «Лист 5 предложений»
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:** <http://linoit.com>
5. **Речевой модуль ведущего:**

КАКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ ВЫ БЫ ВНЕСЛИ В АДМИНИСТРАЦИЮ ВАШЕЙ ШКОЛЫ ПО КАЧЕСТВУ ОБРАЗОВАНИЯ?



Form for quality improvement suggestions. It features a red pentagon logo with the text «День Качества» (Day of Quality) in the top left corner. The main title is «ПЯТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЙ, КОТОРЫЕ ПОВЫСЯТ КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ В ГИМНАЗИИ» (Five suggestions that will improve the quality of education in the gymnasium). Below the title are five empty rectangular boxes for writing suggestions.

Обсудите в группе
(5 минут)
Давайте запишем наши 5
предложений от класса на
стикер виртуальной доски



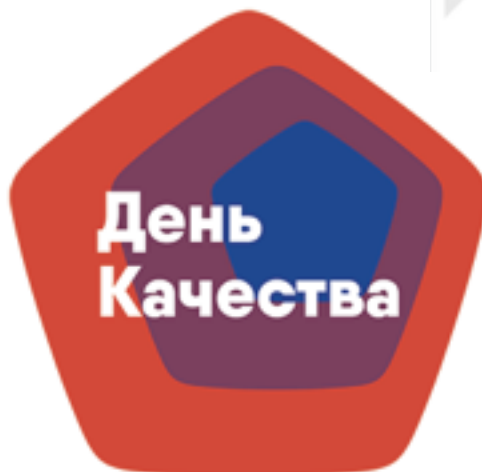
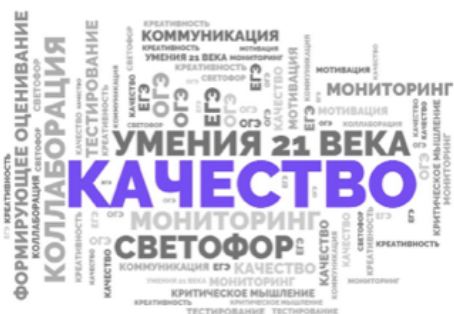
ШАГ 5:

1. **Продолжительность: 20 минут**
2. **Дидактический материал для проведения:** знаки «День качества», сертификат «Лучший в своём деле», информационный блок матрицы.
3. **Краткая характеристика используемых техник:** заполняются лист 5 предложений
4. **Ссылка на используемый цифровой образовательный ресурс:** canva.com
5. **Речевой модуль ведущего:**

КОГО БЫ ВЫ ХОТЕЛИ ОТМЕТИТЬ СЕГОДНЯ В ДЕНЬ КАЧЕСТВА?

Группы могут предложить свои варианты знака Качества и формы Похвалушек и Благодарочек. (canva.com шаблоны). Вручение знаков Качества и Сертификата «Лучший в своём деле»

**РЕЗУЛЬТАТЫ ВСЕХ ШАГОВ
НУЖНО РАЗМЕСТИТЬ НА ВИРТУАЛЬНОЙ ДОСКЕ LINO-IT
(используйте ссылку на единую доску в Google документе Дня Качества)**



**ПЯТЬ ПРЕДЛОЖЕНИЙ,
КОТОРЫЕ ПОВЫСЯТ
КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ
В ГИМНАЗИИ**

