



**КОНФЛИКТ?**



**НАЙДЁМ ВЫХОД ВМЕСТЕ!**

# Конфликт между родителями разных учеников

#1



1 ШАГ

Анализ сути и  
причин конфликта



2 ШАГ

Психолого-педагогический  
анализ ситуации в классе, где  
учатся дети этих родителей

3 ШАГ

Правовое регулирование ситуации: проведение инструкций для родителей о возможных действиях на территории гимназии; корректировка нормативно-правовой базы гимназии с целью регулирования подобных действий в дальнейшем

#2



## Конфликт между ребёнком и его родителями

### 1 ШАГ

Анализ ситуации и уточнение  
возможных последствий для  
психологического и физического  
здоровья ребенка

### 2 ШАГ

Проведение беседы с родителем(ями) с  
целью консультирования по вопросам  
допустимых методов воспитания детей

### 3 ШАГ

При неэффективности данных действий –  
сообщение в правоохранительные органы о  
возможной угрозе психологическому и физическому  
здоровью ребенка

#3



## Конфликт между детьми

**1 ШАГ** Анализ сути и причин конфликта

**2 ШАГ**

Беседа с учениками по помощи обеим сторонам в нахождении способов решения конфликта и урегулирования отношений

**3 ШАГ** Осуществление педагогического наблюдения и корректировка поведения обоих учеников.

#4



## Конфликт между родителями и учителем

**1 ШАГ** Анализ ситуации и причин конфликта

**2 ШАГ** Беседа администрации гимназии с обеими сторонами конфликта с целью нахождения способа решения конфликта

**3 ШАГ** Прописывание конкретных механизмов решения конфликта с определением контрольных точек для внутреннего анализа со стороны административной команды гимназии по разрешению конфликта

#5



## Конфликт между учеником и учителем



**1 ШАГ**

Анализ сути и причин  
конфликта



**2 ШАГ**

Беседа с обеими сторонами  
о возможных способах  
урегулирования конфликта



**3 ШАГ**

При необходимости  
присутствие представителей  
административной команды на  
контрольной встрече по  
урегулированию конфликта

#6



## Конфликт между детьми и законом

**1 ШАГ**

Анализ ситуации  
и причин  
конфликта

**2 ШАГ**

Беседы с ребенком и  
родителями о случившемся

**3 ШАГ**

Совместная деятельность с  
инспекцией по делам  
несовершеннолетних

**4 ШАГ**

Составление психолого-педагогической характеристики  
ребенка с целью определения причин конфликта и  
основных факторов, которые помогут ребенку осознать  
всю меру ответственности за содеянное, а также  
способы исправления и восстановления  
положительной репутации ребенка

**5 ШАГ**

Закрепление ответственных за педагогическое  
сопровождение ребенка в период решения конфликта

**6 ШАГ**

Определение контрольных точек по педагогическому  
сопровождению и наблюдению за поведением ребенка

**7 ШАГ**

Осуществление контроля со стороны административной команды  
за педагогическим сопровождением и наблюдением за поведением  
ребенка

#7



## Конфликт между учеником и учёбой

### 1 ШАГ

Анализ ситуации и причин конфликта, беседа с ребенком

### 2 ШАГ

Определение способов и механизмов педагогической помощи

### 3 ШАГ

Подготовка рекомендаций для родителей по осуществлению помощи ребенку в учебе

### 4 ШАГ

Беседа с ребенком и родителями по составлению индивидуального учебного маршрута (ИУМ) на период решения проблемы с учебой

### 5 ШАГ

Совместная реализация ИУМ

### 6 ШАГ

Педагогическое наблюдение за результатами ИУМ





**КОНФЛИКТ?**



**НАЙДЁМ ВЫХОД ВМЕСТЕ!**